

Οδική Βοήθεια  
Δικύκλου-ΙΧΕ-ΦΙΧ  
έως 3,5 τόνους



## Τι ασφαρίζεται

**Το Βασικό πρόγραμμα περιλαμβάνει τις παρακάτω καλύψεις:**

- ✓ Επί τόπου εξυπηρέτηση
- ✓ Μεταφορά του οχήματος σε τοπικό συνεργείο
- ✓ Εσωτερικός επαναπατρισμός του οχήματος
- ✓ Ακινητοποίηση από απώλεια κλειδιών
- ✓ Ακινητοποίηση από έλλειψη καυσίμων

**Το πρόγραμμα Βασικό Plus, περιλαμβάνει επιπλέον των παραπάνω, τις καλύψεις:**

- ✓ Ευρωπαϊκή κάλυψη
- ✓ Χορήγηση εισιτηρίου στον ασφαλισμένο για την επιστροφή επισκευασμένου καλυπτόμενου οχήματος από το εξωτερικό
- ✓ Κάλυψη εξόδων διαμονής σε ξενοδοχείο
- ✓ Κάλυψη εξόδων επιστροφής στον τόπο μόνιμης διαμονής



## Που είμαι καλυμμένος;

Η κάλυψη Οδικής Βοήθειας παρέχεται εντός της ελληνικής επικράτειας ή και σε όλες τις χώρες της ηπειρωτικής Ευρώπης, πλην Αλβανίας, συμπεριλαμβανομένης της Μ. Βρετανίας και ως τα ανατολικά όρια των χωρών Βουλγαρίας, Ρουμανίας, Ουγγαρίας, Πολωνίας και Βαλτικών χωρών. Ειδικά για την Τουρκία παρέχεται κάλυψη μόνο στο Ευρωπαϊκό της έδαφος.



## Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;



### Κύριοι περιορισμοί στην κάλυψη Εξαιρούνται οι ζημιές που προκαλούνται από:

- Εξωτερικό πόλεμο (κηρυγμένο ή ακήρυκτο), εμφύλιο πόλεμο, επανάσταση, πραξικόπημα
- Πολιτικές ταραχές, τρομοκρατικές ενέργειες, εγκληματική ενέργεια του Ασφαλισμένου ή απόπειρα διάπραξης εγκληματικής ενέργειας, πυρηνική ενέργεια
- Συμμετοχή σε αγώνες ράλι
- Στην περίπτωση που ο Ασφαλισμένος αποζημιωθεί για τα έξοδα επιστροφής στον τόπο μόνιμης διαμονής, δε μπορεί να αποζημιωθεί για ξενοδοχείο και αντίστροφα
- Για κάθε βλάβη γίνεται μια μεταφορά του οχήματος, στο σημείο που θα υποδείξει ο πελάτης
- Στην περίπτωση που το όχημα χρειάζεται αντιολισθητικές αλυσίδες λόγω των συνθηκών που επικρατούν, η Εταιρία δεν έχει την υποχρέωση να τις τοποθετήσει
- Επαναπατριsmός του οχήματος, πραγματοποιείται όταν πληρούνται συγκεκριμένες προϋποθέσεις, όπως αυτές ορίζονται στους όρους κάλυψης
- Σε περίπτωση που οι αναφερόμενες βλάβες οφείλονται σε μακροχρόνια ακινησία του αυτοκινήτου
- Όριο εξυπηρετήσεων, όταν η ακινητοποίηση του οχήματος οφείλεται σε επαναλαμβανόμενη ηλεκτρομηχανολογική βλάβη
- Στην περίπτωση που το καλυπτόμενο όχημα ακινητοποιηθεί σε υπόγειο σταθμό αυτοκινήτων, όπου δεν είναι δυνατόν να ρυμουλκηθεί
- Η Εταιρία δεν έχει την υποχρέωση να μετακινεί αυτοκίνητα τρίτων, προκειμένου το καλυπτόμενο όχημα να ελευθερωθεί από το σημείο που είναι παρκαρισμένο
- Σε κάθε περίπτωση, ο Ασφαλισμένος αναλαμβάνει εξολοκλήρου τις δαπάνες που μπορεί να προκύψουν για τη μεταφορά του καλυπτομένου οχήματος με πλοίο ή ferry boat

## Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;



Ο Συμβαλλόμενος, ο Ασφαλισμένος ή κάποιος τρίτος ειδοποιούν το Συντονιστικό Κέντρο Άμεσης Βοήθειας της Εταιρίας, μέσα σε οκτώ (8) μέρες από τη μέρα που συνέβη το γεγονός, και γνωστοποιούν, μεταξύ άλλων, τα παρακάτω στοιχεία:

- ✓ Τα στοιχεία του αυτοκινήτου και τον αριθμό του ασφαλιστηρίου
- ✓ Το ακριβές σημείο ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος
- ✓ Όσο το δυνατόν πληρέστερη περιγραφή του περιστατικού
- ✓ Άλλες αναγκαίες πληροφορίες, όπου αυτό απαιτείται
- ✓ Να καταβάλλει όλα τα δικαιολογητικά που είναι απαραίτητα για κάθε περίπτωση αποζημίωσης



## Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;

Η έναρξη της ασφαλιστικής σας κάλυψης αρχίζει με την καταβολή του εφάπαξ ασφαλίστρου ή την πρώτη δόση της τμηματικής καταβολής. Οι ακριβείς ημερομηνίες έναρξης και λήξης ισχύος αναγράφονται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο (η κάλυψη ισχύει έως την αντίστοιχη ημερολογιακή ημέρα λήξης της περιόδου ασφάλισης π.χ. σε ετήσιο συμβόλαιο ισχύει από 01/03/2018 έως 01/03/2019 12 μ.μ.).