

Οδική Βοήθεια Βαρέων Οχημάτων



Τι ασφαλίζεται

Τα προγράμματα Οδικής Βοήθειας Βαρέων οχημάτων, περιλαμβάνουν τις παρακάτω καλύψεις (ανάλογα με την γεωγραφική έκταση κάλυψης επιλογής - Ελλάδα ή Ευρώπη):

- ✓ Επί τόπου εξυπηρέτηση
- ✓ Μεταφορά του οχήματος σε τοπικό συνεργείο
- ✓ Κάλυψη εξόδων για μεταφόρτωση φορτίου με ανώτατο όριο κάλυψης τα € 2.000
- ✓ Αποζημίωση για απώλεια αποσκευής του οδηγού
- ✓ Αλλαγή ελαστικού (επί τόπου στο σημείο ακινητοποίησης)
- ✓ Κάλυψη εξόδων διαμονής σε ξενοδοχείο
Συγκεκριμένα: έξοδα διαμονής για 2 ημέρες (€ 75 ημερησίως για την Ελλάδα και € 125 ημερησίως για το εξωτερικό)
- ✓ Κάλυψη εξόδων επιστροφής του οδηγού στον τόπο μόνιμης διαμονής
- ✓ Σε περίπτωση τραυματισμού (από ατύχημα) ή αιφνίδιας ασθένειας του οδηγού, κάλυψη των εξόδων νοσηλείας (μέχρι € 3.000, εκτός Ελλάδος)
- ✓ Σε περίπτωση τραυματισμού (από ατύχημα) ή αιφνίδιας ασθένειας του οδηγού και εφόσον απαιτούνται συνθήκες υγειονομικής μεταφοράς, γίνεται επαναπατρισμός του οδηγού στη μόνιμη κατοικία του με υγειονομικό μέσο (ασθενοφόρο, ελικόπτερο ή αεροπλάνο) χωρίς περιορισμό κόστους
- ✓ Σε περίπτωση νοσηλείας του οδηγού (λόγω τραυματισμού από ατύχημα ή αιφνίδιας ασθένειας), καλύπτεται το εισιτήριο αποστολής αντικαταστάτη του
- ✓ Σε περίπτωση απώλειας ζωής του οδηγού κατά τη διάρκεια μετακίνησης στο εξωτερικό, μεταφορά της σορού στην Ελλάδα (όπως ορίζει η σχετική παροχή της «Άμεσης Ιατρικής Βοήθειας» με ανώτατο όριο τα € 2.500 εκτός Ελλάδος και € 900 εντός Ελλάδος)
- ✓ Χορήγηση εισιτηρίου μετάβασης και επαναμετάβασης στενού συγγενή του παθόντα ασφαλισμένου στον τόπο της νοσηλείας



Που είμαι καλυμμένος;

Η κάλυψη Οδικής Βοήθειας Βαρέων Οχημάτων παρέχεται στον Ασφαλισμένο και το καλυπτόμενο όχημα (ανάλογα την επιλογή του), σε όλη την Ηπειρωτική Ελλάδα και στα νησιά Εύβοια και Κρήτη, καθώς επίσης και στις παρακάτω χώρες του εξωτερικού: Αυστρία, Βέλγιο, Βοσνία, Βουλγαρία, Γαλλία, Γερμανία, Δανία, Ελβετία, Εσθονία, Ιρλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Κροατία, Λετονία, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Μαυροβούνιο, Μεγάλη Βρετανία, Νορβηγία, Ολλανδία, Ουγγαρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σερβία, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Τουρκία, Τσεχία, Φινλανδία, FYROM. Ειδικά για την Τουρκία, το πρόγραμμα παρέχει κάλυψη μόνο στο Ευρωπαϊκό της έδαφος.





Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

Κύριοι περιορισμοί στην κάλυψη:

Οι καλύψεις προσωπικής βοήθειας καλύπτουν μόνο τον οδηγό του καλυπτόμενου οχήματος για περιστατικά εντός Ελλάδας, ενώ για περιστατικά εκτός Ελλάδας καλύπτουν τόσο τον οδηγό όσο και τον συνοδηγό του

Εξαιρούνται οι ζημιές που προκαλούνται από:

- Εξωτερικό πόλεμο (κηρυγμένο ή ακήρυκτο), εμφύλιο πόλεμο, επανάσταση, πραξικόπημα
- Πολιτικές ταραχές, τρομοκρατικές ενέργειες, εγκληματική ενέργεια του Ασφαλισμένου ή απόπειρα διάπραξης εγκληματικής ενέργειας, πυρηνική ενέργεια
- Για κάθε βλάβη γίνεται μια μεταφορά του οχήματος, στο πλησιέστερο κατάλληλο συνεργείο
- Σε περίπτωση που οι αναφερόμενες βλάβες οφείλονται σε μακροχρόνια ακινησία του αυτοκινήτου
- Όριο εξυπηρέτησεων, όταν η ακινητοποίηση του οχήματος οφείλεται σε επαναλαμβανόμενη ηλεκτρομηχανολογική βλάβη
- Στην περίπτωση που το καλυπτόμενο όχημα ακινητοποιηθεί σε υπόγειο σταθμό αυτοκινήτων, όπου δεν είναι δυνατόν να ρυμουλκηθεί

Ειδικά για τις καλύψεις προσωπικής βοήθειας οδηγού και συνοδηγού του προγράμματος βαρέων οχημάτων, ισχύουν επιπλέον και οι παρακάτω εξαιρέσεις για κινδύνους που οφείλονται σε:

- Επιδημίες, πανδημίες και μολυσματικές μεταδοτικές ασθένειες
- Ψυχική ή νοητική ασθένεια
- Χρήση ναρκωτικών ή διεγερτικών ουσιών
- Ασθένειες που προϋπήρχαν της ασφάλισης και στις επιπλοκές τους
- Διάπραξη ποινικά τιμωρούμενης πράξης από τον Ασφαλισμένο, εκτός αν είναι πταίσμα
- Ταξίδι που κάνει αντίθετα από συμβουλές γιατρού



Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

Ο Συμβαλλόμενος, ο Ασφαλισμένος ή κάποιος τρίτος ειδοποιούν το Συντονιστικό Κέντρο Άμεσης Βοήθειας της Εταιρίας, μέσα σε οκτώ (8) μέρες από τη μέρα που συνέβη το γεγονός, και γνωστοποιούν, μεταξύ άλλων, τα παρακάτω στοιχεία:

- ✓ Τα στοιχεία του αυτοκινήτου και τον αριθμό του ασφαλιστηρίου
- ✓ Το ακριβές σημείο ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος
- ✓ Όσο το δυνατόν πληρέστερη περιγραφή του περιστατικού
- ✓ Άλλες αναγκαίες πληροφορίες, όπου αυτό απαιτείται
- ✓ Να καταβάλλει όλα τα δικαιολογητικά που είναι απαραίτητα για κάθε περίπτωση αποζημίωσης



Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;

Η έναρξη της ασφαλιστικής σας κάλυψης αρχίζει με την καταβολή του εφάπαξ ασφαλιστρού ή την πρώτη δόση της τμηματικής καταβολής. Οι ακριβείς ημερομηνίες έναρξης και λήξης ισχύος αναγράφονται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο (η κάλυψη ισχύει έως την αντίστοιχη ημερολογιακή ημέρα λήξης της περιόδου ασφάλισης π.χ. σε ετήσιο συμβόλαιο ισχύει από 01/03/2018 έως 01/03/2019 12 μ.μ.).